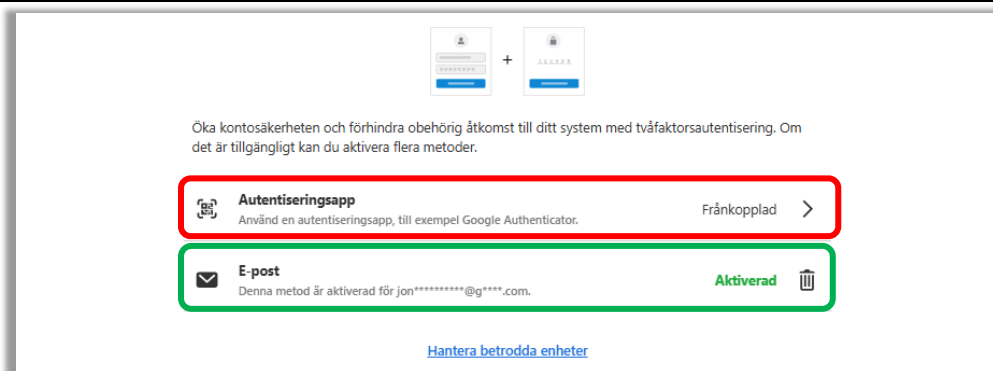


Så fungerar tvåfaktorsautentisering av Alarm.com

Vi kommer inom kort att höja säkerheten för inlogg via app & webbsidan med tvåfaktorsautentisering. När detta blir aktiverat och du ska logga in första gången via webbsida eller app kommer det att se ut enligt nedan. Tänk på att koden inte gäller mer än 10 minuter. Har koden som du fick skickad till dig förbrukats, klicka på "[Begär en ny kod](#)". **Mailet kan ta 1-2 minuter innan det kommer till din mail. Kolla även din skräppost.**

Hur du gör via webbinlogg.



Välj hur du vill autentisera (bekräfta) att du är du. Antingen via en **autentiseringsapp** **tex. Google Authenticator** (om du redan har den) eller via **E-post**. Då kommer det att skickas en kod till dej på den mailen som är registrerad på dej som användare. **Mailet kan ta 1-2 minuter innan det kommer till din mail. Kolla även din skräppost.**



Det har skickats ett mail till dej med en aktiveringskod. Mailet skickas från no-reply@sakralarm.se och den 6 siffriga koden som ska skrivas in står **här** och skrivs in i webbsidan **här**. **Mailet kan ta 1-2 minuter innan det kommer till din mail. Kolla även din skräppost.**

Klicka på **Verifiera** (se bilden ovan)

Lägg till som betrodd enhet

Välj "Lägg till som betrodd enhet" om du vill hoppa över verifieringskodsprocessen nästa gång du loggar in från den här enheten.

Enhetsnamn *

Windows 10 CHROME enhet

HOPPA ÖVER

LÄGG TILL SOM BETRODD ENHET

Klicka på **LÄGG TILL SOM BETRODD ENHET**

Nu kommer du att loggas in på din webbsida för ditt larmsystem.

Hur du gör i appen.

När ändringen om tvåfaktorsautentisering har blivit aktiv, kommer alla användare att loggas ut och ni måste logga in igen.

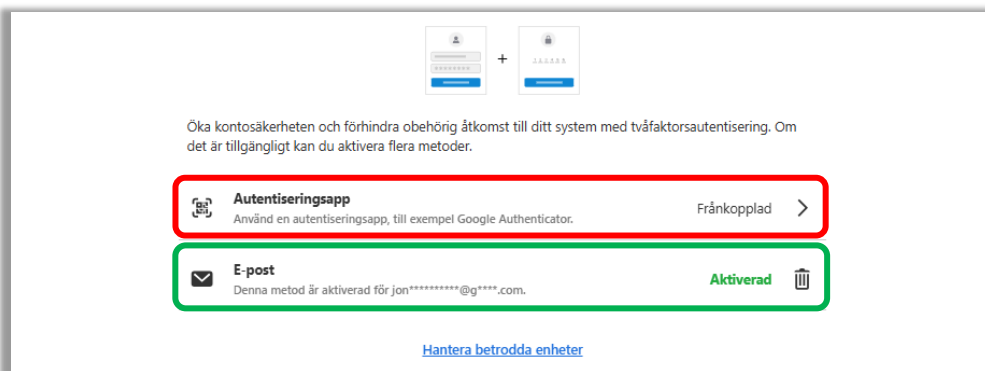
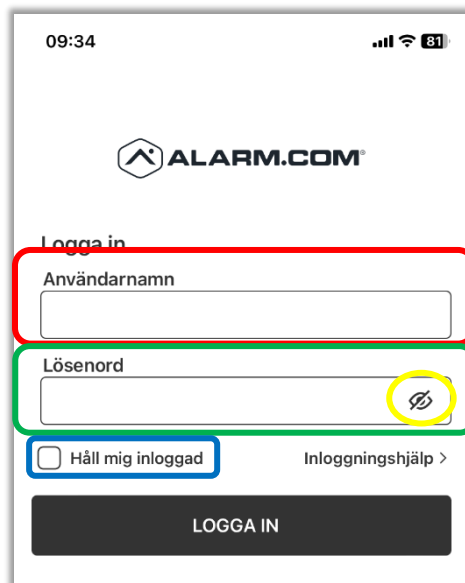
När ändringen om tvåfaktorsautentisering har blivit aktiv, kommer alla användare att loggas ut och ni måste logga in igen.

Skriv in ditt **Användarnamn**: (oftast din E-postadress)

Skriv in ditt **Lösenord**: (Det du skapade vid första inloggningen) Du kan klicka på "Ögat" så ser du vad du skriver

Klicka i rutan **Håll mig inloggad**

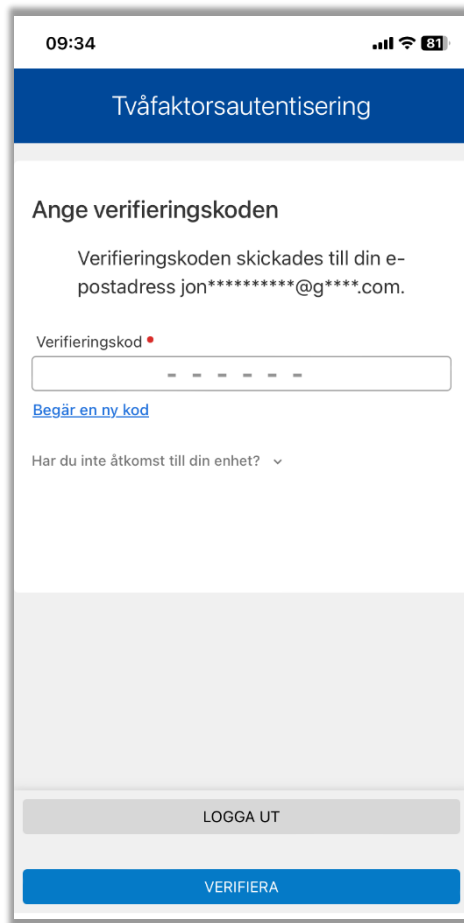
Klicka på **LOGGA IN**



Välj hur du vill autentisera (bekräfta) att du är du. Antingen via en **autentiseringsapp** tex. **Google Authenticator** (om du redan har den) eller via **E-post**. Då kommer det att skickas en kod till dej på den mailen som är registrerad på dej som användare. **Maillet kan ta 1-2 minuter innan det kommer till din mail. Kolla även din skräppost.**

Nu skickas det ett mail till din mailadress som du har registrerad hos oss med den 6-siffriga koden som ska skrivas in. (Se sidan 1 för att se hur mailet ser ut.)

Mailet kan ta 1-2 minuter innan det kommer till din mail. Kolla även din skräppost.



09:34 81

Tvåfaktorsautentisering

Ange verifieringskoden

Verifieringskoden skickades till din e-postadress jon*****@g****.com.

Verifieringskod •

[Begär en ny kod](#)

Har du inte åtkomst till din enhet? ▼

LOGGA UT

VERIFIERA

Skriv in koden som står i mailet i **rutan**. (Se sida 1 för exemple)

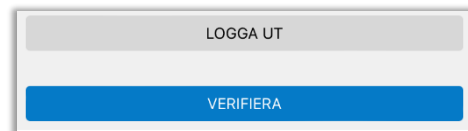
Klicka på ” **Klar** ”

Om giltigheten för koden har gått ut, klicka på ” **Begär en ny kod** ” så skickas det en ny kod till din mail.

OBS tänk på att det INTE ska vara samma kod till appen och webbinlogg.

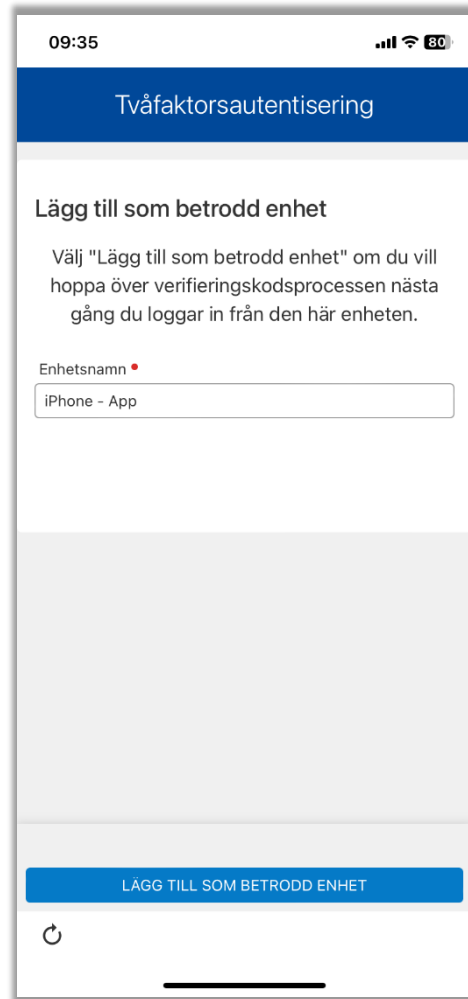


Klicka sedan på ” **VERIFERA** ” knappen som är längs ner i appen.



Klicka på

” **LÄGG TILL SOM BETRODD ENHET** ”



09:35 80%

Tvåfaktorsautentisering

Lägg till som betrodd enhet

Välj "Lägg till som betrodd enhet" om du vill hoppa över verifieringskodsprocessen nästa gång du loggar in från den här enheten.

Enhetsnamn •

iPhone - App

LÄGG TILL SOM BETRODD ENHET

↻

Nu kommer du att loggas in på ditt larmsystem.
